

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

**1.1** Rádi bychom Vás informovali o zásadách, která upravují pravidla pro shromažďování, ukládání, používání a další způsoby zpracování Vašich osobních údajů společnosti VYLADĚNÝ INTERNET PŘÍBRAMSKO, s.r.o., IČ: 241 58 607, se sídlem č.p. 4, Suchdol, PSČ 261 01, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 184045, poskytující služby elektronických komunikací podle zákona č. 127/2005 Sb, o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů a o právech a dalších skutečnostech, které pro Vás z těchto zásad vyplývají (dále jen „Informace“)

**1.2** Tímto Vám poskytujeme informace o zpracování Vašich osobních údajů, jakož i informace nezbytné pro udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů pro zvláštní účely a poučení o Vašich právech a povinnostech vůči nám v souvislosti s ochranou Vašich osobních údajů.

**1.3** Tyto Informace se týkají zpracování osobních údajů zákazníků a přiměřeně i jejich zástupců či kontaktních osob, dalších uživatelů služeb, zájemců o služby a zboží, a to vždy v rozsahu osobních údajů odpovídajícím jejich postavení.

**1.4** Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“), jakož i v souladu se zvláštními předpisy.

## 2. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

**2.1** Zpracováváme osobní údaje, včetně provozních a lokalizačních údajů, které jste byli povinni poskytnout, dobrovolně poskytli nebo které jsme získali v souvislosti s uzavřením právního závazku o poskytování služeb elektronických komunikací nebo závazků souvisejících nebo v souvislosti s plněním tohoto závazku.

**2.2** Naše společnost zpracovává v rámci své činnosti tyto osobní údaje:

a) adresní a identifikační údaje sloužící k Vaší jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci a možnosti Vašeho kontaktování našimi pracovníky

- titul, jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého pobytu
- adresa skutečného místa pobytu, e-mailová adresa, telefonní číslo
- číslo bankovního účtu,

b) další údaje související s poskytováním našich služeb

- údaje o vaší platební morálce,
- další údaje o využívání služeb, a to údaje o poskytovaných službách, jež nejsou službami elektronických komunikací nebo při využívání služeb elektronických komunikací nad rámec údajů potřebných pro přenos zprávy. Tyto údaje jsou nezbytné pro vyhodnocování sporů týkajících se kvality služby, vyhodnocování a zvyšování kvality sítí a služeb a údržbu sítí,

c) provozní údaje, jimiž se rozumí údaje pro potřebu přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro jejich účtování (údaje o telefonických hovorech, datových přenosech a dalších skutečnostech poskytovaných naší společností), a to zejména,

- číslo volacího, číslo volaného, délka hovoru,

- adresy datové přípojky a zařízení na nich připojených (IP adresa, MAC adresa),
- IMEI koncového zařízení,
- adresa datového spojení (např. URL adresa)
- délka datového přenosu, datum a čas přenosu,
- typ přístupu k internetu,

d) provozní lokalizační údaje, kterými se rozumí provozní údaje zpracovávané v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení, a to zejména číslo, název a umístění koncového zařízení,

e) údaje o komunikaci mezi námi a Vámi. Jde zejména o záznamy písemné a elektronické komunikace mezi námi a Vámi, záznamy telefonických hovorů, případně chatové konverzace.

f) údaje zpracovávané na základě Vašeho výslovného souhlasu. Jedná se o údaje, které nezbytně nepotřebujeme pro účely uzavření a plnění Smlouvy, plnění právních povinností nebo pro ochranu našich oprávněných zájmů. Tyto údaje o Vás nám umožní zlepšovat naše služby, zjistit, co Vás zajímá a umožňují nám informovat Vás o našich nabídkách a produktech. Tyto údaje používáme jen v případě udělení Vašeho souhlasu a jen po dobu platnosti tohoto souhlasu, který můžete kdykoliv odvolat prostřednictvím e-mailu na adrese [info@vylpb.cz](mailto:info@vylpb.cz). Jde zejména o tyto údaje:

- údaje o využívání služeb, produktů a chování při využívání služeb,
- kontaktní údaje v případě, že se nejedná o našeho zákazníka,

### **2.3 Tyto osobní údaje jsme oprávněni a povinni zpracovávat v souladu s GDPR a ZOOÚ z těchto právních důvodů:**

a) Vaší identifikace pro účely uzavření a plnění smluvního vztahu spočívajícího v poskytování našich služeb nebo produktů (např. vyúčtování služeb, identifikace a lokalizace závady při poskytování našich služeb, zajišťování provozu a ochranu sítí apod.),

b) komunikace našich zástupců s Vámi v průběhu plnění smluvního vztahu (např. upomínka dlužných částek za poskytnuté služby po splatnosti, informace o výpadku poskytovaných služeb, apod.),

c) plnění právní povinností dle platných právních předpisů komunitárního práva a práva ČR (např. povinnost uchovávat provozní a lokalizační údaje dle ZEK, plnění zákonných daňových povinností, povinnost poskytovat součinnost orgánům veřejné moci apod.),

d) výměna údajů mezi provozovateli sítí a poskytovateli služeb elektronických komunikací k zajištění vzájemného vyúčtování a propojení a přístupu k sítím,

e) ochrana oprávněných zájmů naší společnosti (např. vymáhání dluhu za poskytnuté a neuhrazené služby, vyhodnocování platební morálky zákazníka, zajištění důkazů pro případ nutnosti obhajoby našich práv, evidence dlužníků, evidence zneužívání sítě elektronických komunikací apod.),

f) poskytování informací o službách naší společnosti. Osobní údaje pro tento účel jsou zpracovávány pouze na základě Vašeho výslovného a písemného, informovaného souhlasu, který můžete kdykoliv odvolat písemně na adresu č.p. 4, 26101 Suchodol nebo prostřednictvím e-mailové adresy na našich webových stránkách [info@vylpb.cz](mailto:info@vylpb.cz). V takovém případě Vám však nadále nebudeme moci zasílat informace o našich službách a nabídkách.

**2.4** Osobní údaje pro tyto dílčí účely uvedené v čl. 2.3 Informací zpracováváme v rozsahu nutném pro naplnění těchto účelů a po dobu nutnou k jejich dosažení nebo po dobu přímo stanovenou právními předpisy. Poté osobní údaje vymažeme nebo anonymizujeme.

## **2.5 Jak dlouho zpracováváme vaše osobní údaje**

**2.5.1** Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s GDPR a ZOOÚ po dobu nezbytně nutnou pro zajištění účelů a důvodů zpracování uvedených v čl. 2.3 Informací, a to po dobu poskytování služeb naší společností i po skončení poskytování našich služeb.

**2.5.2** V případě, že máte splněny veškeré závazky vůči nám, jsme oprávněni zpracovávat Vaše základní osobní, identifikační, kontaktní údaje a dále údaje o průběhu poskytování služeb a komunikace s Vámi po dobu poskytování našich služeb a po dobu 4 let od skončení platnosti poslední smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli.

**2.5.3** Provozní a provozní lokalizační údaje dle čl. 2.2 Informací, které vznikají při poskytování našich služeb, jsme povinni zpracovávat v souladu s § 97 odst. 3 ZEK po dobu 6 (šesti) měsíců od jejich vzniku.

**2.5.4** Provozní údaje dle čl. 2.2 Informací jsme dále povinni uchovávat dle § 90 odst. 3 a 4 ZEK do doby rozhodnutí účastnického sporu podle § 129 ZEK nebo do konce doby, kdy může být vyúčtování ceny nebo poskytnutí služby napadeno nebo dluh vymáhán, a to nejdéle po dobu 4 let od skončení poskytování našich služeb.

**2.5.4** Pokud bude Váš nebo náš závazek ze vzájemné Smlouvy předmětem řízení před soudem nebo správním orgánem, jsme oprávněni uchovávat Vaše osobní údaje nezbytné pro ochranu našich oprávněných zájmů po dobu takového řízení a případně po jeho skončení za účelem výkonu rozhodnutí a po dobu výkonu tohoto rozhodnutí.

**2.5.5** V případě, že jste si od nás zakoupili zboží nebo že součástí poskytnuté služby byla dodávka zboží, jsme oprávněni zpracovávat Vaše základní osobní, identifikační, kontaktní údaje, údaje o zboží a o průběhu komunikace s Vámi po dobu 4 let od skončení záruční doby na toto zboží.

**2.5.6** Osobní údaje uvedené ve vystavených fakturách archivujeme v souladu s § 35 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, po dobu 10 let od jejich vystavení. Po dobu 10 let od ukončení platnosti smlouvy archivujeme také smlouvy uzavřené s vámi, a to z důvodu nutnosti prokázat finanční správě důvod vystavení faktury.

## **2.6 Komu můžeme předávat Vaše osobní údaje**

Správce Vašich osobních údajů je naše společnost.

Naši pracovníci a zástupci mají přístup jen k těm osobním údajům, které nezbytně a bezprostředně potřebují pro svou práci a zajištění poskytování našich služeb. Přitom jsou vázáni přísnou povinností mlčenlivosti o všech skutečnostech, které se v souvislosti s výkonem své práce dozvědí.

Vaše osobní údaje jsme oprávněni a povinni předávat z důvodu plnění právních povinností nebo za účelem ochrany našich oprávněných zájmů či pro zajištění kvality poskytovaných právních služeb

a) ostatním provozovatelům telekomunikačních sítí a provozovatelům služeb elektronických komunikací za účelem a v rozsahu nezbytném pro propojení a přístup k síti, pro vzájemné vyúčtování a pro zabránění zneužívání služeb elektronických komunikací,

b) orgánům veřejné moc, a to zejména soudům, orgánům činným v trestním řízení, zpravodajským službám, kontrolním orgánům (Český telekomunikační úřad, finanční správa, Úřad pro ochranu osobních údajů, Úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost, Česká národní banka) či exekutorským úřadům,

c) osobám, jež nás zastupují nebo chrání zájmy naší společnosti (právní zástupce, inkasní společnost, exekutorský úřad apod.) nebo se podílejí na vytváření, poskytování, údržbě, provozování a úpravě našich služeb či našich sítí a dalším zpracovatelům, a to na základě smlouvy o zpracování osobních údajů s dostatečnými smluvními zárukami k zajištění osobních údajů (např. účetní, osoby provozující registr dlužníků apod.)

Vaše osobní údaje nepředáváme třetím osobám s výjimkou shora uvedených třetích osob a smluvních partnerů. Vaše osobní údaje neposkytujeme správcům či zpracovatelům v zahraničí. Vaše osobní údaje neprodáváme třetím osobám ke komerčnímu využití.

## **2.7 Další informace o zpracování osobních údajů**

**2.7.1** Při uzavření smluvního vztahu s námi jste povinni poskytnout nám pravdivé a úplné identifikační a kontaktní údaje, jakož i další údaje nutné k řádnému poskytování našich služeb dle Smlouvy v souladu s našimi Všeobecnými smluvními podmínkami. Po celou dobu trvání smluvního vztahu jste též povinni sdělit bez zbytečného odkladu změnu těchto údajů prostřednictvím e-mailové adresy [info@vylpb.cz](mailto:info@vylpb.cz) nebo telefonicky na čísle 800 145 345. Poskytnutí těchto Vašich osobních údajů je nezbytné pro řádné poskytování našich služeb v souladu s uzavřenou Smlouvou. Pokud nám Vaše osobní údaje neposkytnete, nemůžeme Vám na základě Smlouvy poskytnout naše služby a výrobky. V případě, že nám neposkytnete součinnost pro aktualizaci Vašich osobních údajů, nejsme odpovědní za vadné poskytování služeb nebo produktů a za chyby při zpracování vašich osobních údajů.

**2.7.2** Vezměte prosím na vědomí, že Vaše komunikace s naším kontaktním místem (prostřednictvím telefonní linky nebo elektronické komunikace) může být námi monitorována pro účely uzavření smluvního závazku, pro účely plnění tohoto smluvního závazku, zajištění důkazu o vzniku smluvního závazku nebo jeho plnění a ochranu našich práv.

**2.7.3** Vezměte prosím na vědomí, že podle § 20z až § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů („ZoOS“), jsme oprávněni za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů zpracovávat Vaše osobní údaje, a to zejména jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa a informace o rozsahu a povaze případného porušení Vaší smluvní povinnosti, jehož následkem je existence peněžité pohledávky ve výši nejméně dvou splátek nebo existence jakékoli peněžité pohledávky naší společnosti vůči Vám déle než 30 dnů po splatnosti k ověření a hodnocení platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků podle § 20z odst. 1) ZoOS, a to v případě opakovaného prodlení s úhradou závazků nebo v případě prodlení s úhradou závazku trvajícího déle než 30 dní po splatnosti. Vaše osobní údaje z tohoto důvodu můžeme využít výhradně k předcházení podvodnému jednání a k posouzení schopnosti a ochoty spotřebitele splnit jeho smluvní závazky (posouzení bonity, platební morálky a důvěryhodnosti).

**2.7.4** V souladu s čl. 32 GDPR a § 13 odst. 1 ZOOÚ jsme povinni přijmout veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů způsobem uvedeným ve výše uvedených právních předpisech nebo ve zvláštních právních předpisech a k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost pro nás platí i po ukončení zpracování Vašich osobních údajů.

### 3. OBCHODNÍ SDĚLENÍ

Vaše osobní údaje zpracováváme též pro obchodní a marketingové účely pouze na základě Vašeho výslovného souhlasu. Pro tyto účely využíváme Vaše osobní údaje pro vytvoření vhodné nabídky produktů a služeb a pro Vaše oslovení telefonicky nebo prostřednictvím služeb elektronických komunikací.

Poskytnutí těchto osobních údajů pro obchodní a marketingové účely je dobrovolné a můžete jej kdykoliv odvolat. Tento souhlas je v platnosti po dobu využívání našich produktů a služeb anebo do doby, dokud jej neodvoláte. Pokud svůj souhlas pro obchodní účely odvoláte, není tím dotčeno zpracování Vašich osobních údajů pro jiné účely a na základě jiných právních titulů, v souladu s těmito Informacemi.

### 4. POUČENÍ O VAŠICH PRÁVECH

**4.1** V případě, že jsme schopni Vás identifikovat, poskytneme vám níže uvedená práva za podmínek a v rozsahu uvedeném níže v těchto Informacích nebo v právních předpisech. Uvedená práva je též možné realizovat pouze ve vztahu k osobním údajům, u nichž je nepochybné, že patří právě Vám. V případě potřeby jsme oprávněni požádat Vás o dodatečné prokázání Vaší totožnosti nebo o sdělení doplňujících informací k Vaší jednoznačné identifikaci. V případě, že bychom zjistili, že uplatněním níže uvedených práv týkajících se ochrany osobních údajů by mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, jsme povinni Vaši žádosti o uplatnění práv nevyhovět.

#### 4.2 Právo na přístup k Vaším osobním údajům

**4.2.1** Máte právo požádat nás bezplatně jednou ročně jakožto správce Vašich osobních údajů o informaci,

- zda zpracováváme Vaše osobní údaje,
- za jakým účelem, jaké osobní údaje o Vaší osobě zpracováváme nebo jaké kategorie osobních údajů zpracováváme, informace, odkud jsme tyto osobní údaje obdrželi, jakým způsobem tyto osobní údaje zpracováváme a komu Vaše osobní údaje předáváme.

Máte též právo získat přístup k těmto osobním údajům nebo získat jejich kopii.

**4.2.2** Na Vaši žádost o informaci Vám odpovíme bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 (jednoho) měsíce od doručení žádosti. Pokud podáte v průběhu 1 (jednoho) roku žádost opakovaně nebo pokud bude žádost zjevně bezdůvodná, poskytneme Vám výše uvedené informace o Vašich osobních údajích za přiměřenou náhradu administrativních nákladů a v nejzazším případě můžeme Vaši žádost odmítnout.

#### 4.3 Právo na opravu nebo doplnění nepřesných osobních údajů

Máte právo požádat nás bezplatně o opravu nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů. V případě, že sami zjistíme, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, nejsou přesné nebo úplné, požádáme Vás o jejich opravu nebo doplnění a v tom případě jste povinni nám vyhovět a poskytnout přesné a aktuální osobní údaje.

#### 4.4 Právo na vysvětlení

Pokud zjistíte nebo se domníváte, že provádíme zpracování Vašich osobních údajů v rozporu se zásadami ochrany Vašeho soukromí a osobnosti nebo v rozporu s právními předpisy, zejména pokud jsou Vaše osobní údaje nepřesné vzhledem k účelu jejich zpracování, pak máte právo požádat nás o vysvětlení a požádat, abychom tento závadný stav odstranili. Odstranění závadného stavu může

spočívat v opravě, blokování, doplnění nebo výmazu Vašich osobních údajů.

#### **4.5 Právo na výmaz osobních údajů**

Máte právo na výmaz Vašich osobních údajů, pokud nejsou již osobní údaje potřebné pro účel, pro který jsme je shromáždili nebo jinak zpracovali, pokud neprokážeme oprávněný zájem na jejich zpracování nebo pokud jste zjistili, že jsme Vaše osobní údaje zpracovali protiprávně.

#### **4.6 Právo na omezení zpracování osobních údajů**

Až do doby vyřešení vaší žádosti o opravu, doplnění nebo výmaz osobních údajů z důvodu jejich nepřesného nebo nezákonného zpracování nebo pokud podáte námitku proti jejich zpracování, máte právo, abychom za podmínek uvedených v čl. 18 GDPR omezily další zpracování Vašich osobních údajů, a to až do vyřízení vaší žádosti.

#### **4.7 Právo na přenositelnost osobních údajů**

Máte právo vyžádat si osobní údaje, které se Vás týkají a které se zpracovávají automatizovaně, a to ve strukturovaném běžně používaném a strojově čitelném formátu a dále právo žádat o předání těchto osobních údajů jinému správci za podmínek stanovených GDPR.

#### **4.8 Právo podat námitku proti zpracování osobních údajů**

Máte právo podat námitku proti zpracování Vašich osobních údajů. V takovém případě jsme povinni ukončit zpracování Vašich osobních údajů, pokud neprokážeme, že existují oprávněné důvody pro jejich další zpracování, které převažují nad Vašimi oprávněnými zájmy nebo svobodami. Takovými oprávněnými důvody může být např. plnění právních povinností nebo ochrana našich důležitých zájmů jako např. vymáhání pohledávek nebo ochrana veřejného zájmu.

#### **4.9 Podmínky a způsob uplatnění vašich práv**

**4.9.1** Při uplatnění Vašich práv v souvislosti s ochranou a zpracováním osobních údajů se můžete obrátit osobně nebo písemně na naše pracovníky nebo e-mailem na adrese [info@vylpb.cz](mailto:info@vylpb.cz). Vaši žádost vyřídíme bezodkladně dle našich technických a administrativních možností. Nejpozději jsme však povinni vyřídit Vaši žádost ve lhůtě 1 (jednoho) měsíce nebo ve stejné lhůtě Vás o způsobu jejího vyřízení informovat. V odůvodněných případech můžeme prodloužit lhůtu pro vyřízení Vaší žádosti až o dva měsíce, o čemž, jakož i důvodech tohoto prodloužení Vás musíme včas informovat.

**4.9.2** V případě, že provedeme opravu, výmaz nebo omezení zpracování osobních údajů, budeme Vás o tom informovat s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo by si to vyžádalo nepřiměřené úsilí.

#### **4.10 Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů**

V případě, že nebudete s vyřízením Vaší žádosti k uplatnění práv ve vztahu k ochraně Vašich osobních údajů spokojeni, můžete se obrátit s podnětem k šetření na Úřad pro ochranu osobních údajů.

## **5. POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

### **5.1 Kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů:**

Vyladěný internet Příbramsko, s.r.o., Pověřenec pro ochranu osobních údajů, č.p. 4, 261 01 Suchodol, [poverenec@vylpb.cz](mailto:poverenec@vylpb.cz).

**5.2** Požadavky na uplatnění Vašich práv dle čl. 15 až 22 GDPR v souvislosti se zpracováním osobních údajů nezasílejte na kontakty pověřence. Pověřenec není řešitelem žádostí o uplatnění práv subjektů údajů dle čl. 15 až 22 GDPR.

## **6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

**6.1** Jsme oprávněni a povinni zpracovávat osobních údaje stávajících klientů, jakož i klientů, pro něž už jsme poskytování našich služeb a produktů ukončili, ale zpracování jejich osobních údajů je možné po níže uvedené nezbytně nutnou dobu na základě zvláštních právních důvodů, a to z důvodu plnění našich právních povinností a ochrany našich oprávněných zájmů.

**6.2** Tyto Informace jsou pro Vás k dispozici on-line na našich internetových stránkách nebo v našich kontaktních místech.

**6.3** Tyto Informace nahrazují v plném rozsahu všechny předchozí informace, zásady či všeobecné smluvní podmínky o zpracování osobních údajů.

**6.4** Vyhraujeme si právo v případě potřeby tyto informace o zpracování osobních údajů změnit či doplnit, a to způsobem stanoveným pro změnu našich Všeobecných smluvních podmínek.

**6.5** Tyto Informace mají pro Vás pouze informační charakter a nejsou součástí našich Všeobecných smluvních podmínek.

**Vyladěný internet Příbramsko, s.r.o.**